

# Der Lösungsfokus im erfolgreichen Beratungsgespräch

## Mit Wertschätzung Persönlichkeitsmuster verstehen und Klienten zum Ziel führen

### 2-Tage-Impuls über lösungsfokussierte Gesprächsführung und emotional nachhaltige Lernprozesse

Das Leistungsspektrum von vielen Beraterinnen und Beratern in öffentlichen Ämtern, Behörden, karitativen Einrichtungen, im Gesundheitswesen oder auch in privaten Unternehmen (Outplacement, betriebliches Gesundheitswesen, etc.) ist häufig darauf ausgerichtet, Menschen in herausfordernden persönlichen Situationen zu unterstützen und sie zu befähigen, ihr Leben wieder selbst in die Hand zu nehmen oder neue Wege zu gehen. Dabei kann eine gelingende Förderung der eigenen Ressourcen, Lösungsfähigkeit und Selbststeuerung der Klienten maßgeblich zum Erfolg der Beratung beitragen.

In einem zweitägigen Kurzseminar können Berater unterschiedlichster Gebiete lernen, auf der Grundlage eines lösungsfokussierten Coaching-Ansatzes in Verbindung mit der psychotherapeutischen Methode der Schematherapie die Gesprächsführung weg vom Problem hin zur Lösung zu lenken und dabei mit einem Gespür und Verständnis für Motivation oder Blockaden neue Wege der Zusammenarbeit eröffnen. Das Seminar wird auf die Beratungsthematik und Zielgruppe angepasst.

Die Kombination von Coaching und Kenntnissen der Schematherapie ermöglicht es, im Beratungsgespräch intensive Emotionen, Selbstbekundungen, Glaubenssätze, Vermeidungsstrategien und Abwehrhaltungen nutzbringend und mit Achtung zu integrieren und die Beratungsergebnisse damit nachhaltiger zu gestalten. Beraterinnen und Berater werden mutiger, offener, schärfen ihre Aufmerksamkeit und lernen, behutsam Gefühle auf dem Weg in eine wünschenswerte Zukunft zu nutzen.

## Inhalte und Ziele

In einer zugewandten, klientenzentrierten Beratung begegnen uns trotz aller Hinwendung und Zielorientierung immer wieder auch Klienten, die sich mit der Entwicklung einer beruflichen oder persönlichen Zukunft schwer tun, sich ratlos fühlen oder wie gelähmt wirken.

Wenn Beratungsgespräch-Gespräche in der Folge zäh werden und sich im Kreis drehen, können die lösungsfokussierte Gesprächsführung mit Unterstützung eines schematherapeutischen Denkmodells die Arbeit mit den Gefühlen, Vermeidungen und Aggressionen eines Klienten zu einem entscheidenden Durchbruch und zur Rückkehr einer zielführenden Zusammenarbeit führen.

Lösungsorientiertes Coaching arbeitet mit unvergleichlicher Leichtigkeit und lädt unsere mentale und emotionale Vorstellungskraft ein, Lösungen zu entwickeln, statt uns angestrengt mit dem Problem zu befassen. Die Gesprächsführung nach Steve de Shazer et al. basiert auf der Annahme, dass die Lösung nicht unbedingt etwas mit dem Problem zu tun hat und vertraut intensiv auf die Ressourcen und Fähigkeiten des Klienten als Experten für das eigene Leben. Im Schemacoaching wird dieser Ansatz ergänzt durch das Schematherapiemodell, das sich mit Persönlichkeitseigenschaften (Schemata) und deren Bewältigungsmuster befasst. Wir können dadurch unsere Klienten besser verstehen und sie dabei unterstützen, nicht mehr nützliche Strategien durch neue Entscheidungen zu ersetzen.

Das Kurzseminar ist ein Gemeinschaftsprojekt zwischen dem Institut für Psychotherapie in Mainz ([www.ipsti-mz.de](http://www.ipsti-mz.de)) und GoodMorningConsulting in Neu-Isenburg ([www.goodmorningconsulting.de](http://www.goodmorningconsulting.de)).

### Tag 1

Der erste Tag ist der lösungsfokussierten Gesprächs- und Coaching-Methode gewidmet. Ziel ist es, den Beratern alle theoretischen Grundlagen eines solchen Gesprächs zu vermitteln.

- Einführung in das lösungsfokussierte Gespräch und innere Haltung des Beraters
- Typischer Gesprächsablauf
- Fragebeispiele
- Praktische Übungen

## Tag 2

Am zweiten Tag werden Grundlagen des Modusmodells und der damit verbundenen therapeutischen Annahmen vermittelt. Die Brücke zum Beratungsgespräch entsteht, wenn wir emotionale Signale und Bewältigungsstrategien unserer Klienten im Gespräch wahrnehmen, diese wertschätzend benennen und in ihrer heutigen Sinnhaftigkeit empathisch konfrontieren. Dies ermöglicht letztendlich den Klienten, sich selbst besser zu verstehen und neues Vertrauen in die eigene Gestaltung ihrer Zukunft zu gewinnen.

- Schematherapie und Lösungsfokus: Die Begegnung mit der Emotion
- Kurze Theorie der Schematherapie mit Schemata und Modi anhand des Modusmodells
- Schematherapeutische Grundtechniken mit Relevanz für ein gelingendes Klientengespräch

## Vertiefung

Das Kurz-Seminar versteht sich als Impulsgeber und ist so gestaltet, dass die Teilnehmer/innen das Erlernte selbst rasch einsetzen können. Eine vertiefende Ausbildung oder supervidierende Fortsetzung ist individuell gestaltbar.

## Termine

Individuelle Vereinbarung

### Dozentinnen

Dipl. Psych. Nadine Offermann ist Psychologische Psychotherapeutin und Schematherapeutin (Advanced Zertifiziert ISST e.v.) in einer psychotherapeutischen Praxis in Frankfurt am Main. Zuvor leitete sie das interdisziplinär ausgebildete Schematherapieteam der Vogelsbergklinik (psychosomatische Rehabilitationsklinik). Dieses Team führte ein schematherapeutisches Spezialprogramm mit dem Störungsschwerpunkt der Persönlichkeitsstörungen /-akzentuierungen durch. Zudem war sie leitende Psychologin der Psychosomatischen Akutstation mit dem Behandlungsschwerpunkt der komplexen Posttraumatischen Belastungsstörung. Weitere Spezialisierungen liegen im EMDR Verfahren und klinischen Hypnotherapie.

#### Kontakt

Nadine Offermann

[psych\\_offermann@gmx.de](mailto:psych_offermann@gmx.de)

Dagmar Weiner ist selbstständiger Coach und Kommunikationsberaterin ([www.goodmorningconsulting.de](http://www.goodmorningconsulting.de)). Nach einer langen Laufbahn und Felderfahrung als Leiterin Kommunikation in der Industrie ließ sie sich in Deutschland und in der Schweiz als systemischer Coach ausbilden und machte sich selbstständig. In der Folge konzentrierte sie sich ganz auf den lösungsfokussierten Ansatz nach Steve de Shazer, auch in Teamcoachings und in der Mediation. Ihre Ausbildung zum Schema-Coach absolvierte sie 2015/2016 am IPSTI in Mainz.

#### Kontakt

Dagmar Weiner

GoodMorningConsulting

Coaching.Solutions.Communication.

[office@goodmorningconsulting.de](mailto:office@goodmorningconsulting.de)